

CONDIZIONI GENERALI SERVIZIO DI ASSISTENZA, CONFIGURAZIONE E INSTALLAZIONE APPARATI**ART. 1 - CONDIZIONI GENERALI**

Le presenti condizioni, insieme all'Accordo di Attivazione, all'Offerta/Profilo Commerciale ed agli eventuali allegati, costituiscono, fatti salvi i richiami alle disposizioni di legge, l'intera disciplina del rapporto contrattuale.

ART. 2 - OGGETTO DEL CONTRATTO

Oggetto del Contratto sono i servizi meglio descritti ai successivi articoli 3, 4, 5, 6 e 7.

Il Contratto si compone dell'Accordo di Assistenza, Configurazione e installazione apparati, delle presenti Condizioni Generali, e degli altri documenti eventualmente accettati e/o sottoscritti dal cliente che richiede i servizi.

I servizi oggetto del contratto saranno resi da TMS tramite proprio personale ovvero tramite terzi incaricati, secondo i termini e le condizioni di seguito descritti.

ART. 3 - SERVIZI DI ASSISTENZA.

Tutti gli interventi sul dispositivo e relativo software quali la registrazione, l'installazione e configurazione del dispositivo e/o degli account anche di posta elettronica, il recupero delle password, l'aggiornamento del software, il ripristino delle impostazioni di fabbrica, ecc. sono definiti "Servizi di assistenza".

I Servizi di assistenza non saranno erogati in caso di guasti derivanti da malfunzionamento o incompatibilità dei programmi software o dei dati presenti o memorizzati sul prodotto. Nell'ambito dell'assistenza, TMS può installare aggiornamenti del software di sistema forniti dal produttore del dispositivo che potrebbero impedire di ripristinare una versione precedente del software stesso. A seguito dell'aggiornamento del software di sistema, è inoltre possibile che le applicazioni di terze parti installate nel prodotto non siano compatibili o non funzionino più correttamente. TMS, pertanto, non assume alcuna responsabilità al riguardo.

Il ripristino delle impostazioni di fabbrica può creare la perdita parziale o totale dei Dati presenti sul dispositivo e pertanto qualora il Cliente voglia conservarli dovrà eseguire preventivamente una copia di backup distinta ovvero avvisare anticipatamente TMS richiedendo l'erogazione anche del servizio di backup. In ogni caso, TMS e i suoi incaricati, non potranno essere ritenuti responsabili della conseguente perdita di Dati o altre informazioni presenti sul dispositivo del Cliente. Il Cliente dichiara e garantisce che il dispositivo non contiene file o dati illegali.

ART. 4 - SERVIZI DI TRASFERIMENTO DEI DATI.

Il Servizio di trasferimento dei dati consiste nel trasferimento diretto di documenti, rubrica, foto, messaggi, file, informazioni, ecc. ("Dati") dal dispositivo originale a quello sostitutivo oppure a un dispositivo di archiviazione dati esterno compatibile fornito dal cliente o messo a sua disposizione da TMS alle condizioni economiche di volta in volta comunicate. TMS non trasferirà i Dati su sistemi o dispositivi di archiviazione dati di proprietà sua o di terze parti, né conserverà una copia dei Dati in questione in caso di fornitura del servizio di trasferimento dei Dati.

Nell'esecuzione dei Servizi di trasferimento Dati, TMS utilizzerà la diligenza ordinaria e professionale richiesta per l'espletamento della suddetta attività avvalendosi di software dedicati. Durante l'intervento è tuttavia possibile che i Dati vengano persi, sostituiti o danneggiati. In tal caso, TMS e i suoi incaricati non saranno ritenuti responsabili dell'eventuale perdita di programmi software, Dati o altre informazioni presenti sul dispositivo originale.

Il Cliente è responsabile in via esclusiva dei Dati presenti sul proprio dispositivo ed è pertanto tenuto a rimuovere le informazioni personali che desidera tenere riservate così come a disabilitare eventuali password di sicurezza. Il Cliente dichiara e garantisce che il dispositivo non contiene file o dati illegali.

ART. 5 - SERVIZIO BACKUP DISPOSITIVO SU CLOUD.

Il servizio di backup del dispositivo può riguardare sia i Dati presenti sul dispositivo sia le impostazioni del dispositivo stesso. Esso è eseguito da TMS su cloud messo a disposizione dal produttore del dispositivo (Apple, Samsung, ecc), oppure su cloud offerto da fornitori del settore (google, microsoft, ecc.). Se non vi avrà già provveduto il Cliente, TMS procederà preliminarmente all'iscrizione / attivazione dell'account con il fornitore del cloud. L'account è strettamente personale del cliente e resta nella sua esclusiva disponibilità. Pertanto eventuali credenziali di accesso (ID, Password, ecc) di cui dovesse venire in possesso TMS saranno immediatamente consegnate al Cliente una volta eseguito il servizio richiesto. Tali dati non saranno in alcun modo salvati o conservati da TMS. Durante l'intervento è possibile che i Dati vengano persi, sostituiti o riformattati. In tal caso, TMS e i suoi incaricati non saranno ritenuti responsabili dell'eventuale perdita di programmi software, Dati o altre informazioni presenti sul dispositivo.

Il Cliente dichiara e garantisce che il dispositivo non contiene file o dati illegali.

ART. 6 - NOLEGGIO TELEFONO SOSTITUTIVO.

TMS offre il servizio di noleggio telefono sostitutivo in base alle proprie disponibilità di apparati e per il prezzo indicato nell'Accordo o offerta. Il noleggio del telefono sostitutivo è pertanto riservato in via prioritaria ai Clienti che richiedono a TMS l'erogazione di uno dei servizi di cui sopra.

La durata del noleggio è commisurata al tempo necessario per eseguire l'intervento richiesto dal Cliente a TMS, oppure se non abbinata ad altri servizi è stabilita tra le parti al momento della consegna del dispositivo. In ogni caso la durata del noleggio non può essere superiore a mesi 3 (tre).

Il Cliente è tenuto a conservare e custodire, con la dovuta diligenza, l'apparato per tutta la durata del noleggio e comunque fino al momento della riconsegna a TMS.

Al momento della consegna del telefono il Cliente sottoscriverà il verbale di presa in carico del dispositivo nel quale sarà indicato anche il valore del Telefono e quindi l'importo del prezzo che il Cliente si impegna a corrispondere a TMS in caso di mancata restituzione dell'apparato al termine del contratto di noleggio. La mancata restituzione del telefono al termine della locazione farà sorgere in capo al Cliente anche le conseguenti responsabilità penali, salvo che la mancata restituzione non sia dovuta da furto subito dal Cliente e comprovato da denuncia presentata alla competente Autorità.

ART. 7 - VENDITA E POSIZIONAMENTO PELLICOLA PROTETTIVA.

TMS fornirà la pellicola protettiva compatibile con il dispositivo del Cliente, in base alle proprie disponibilità di magazzino e alla scelta del Cliente. Il personale di TMS procederà ad applicare direttamente la pellicola sul dispositivo del Cliente.

La fornitura della pellicola così come il posizionamento della stessa sono coperti dalla garanzia di legge.

ART. 8 - OBBLIGHI DI TMS.

Al momento della consegna del prodotto da parte del Cliente, TMS stimerà il tempo necessario ad eseguire le attività richieste e indicherà al Cliente i tempi presunti previsti per la riconsegna del dispositivo. Detto termine è meramente indicativo e quindi non vincolante. In particolare, il Cliente non avrà diritto di pretendere da TMS alcun risarcimento o indennizzo in caso di mancato rispetto del suddetto termine.

TMS dal momento della consegna del prodotto da parte del Cliente assume gli obblighi del custode e pertanto si obbliga ad assicurare il dispositivo contro i rischi di danneggiamento, perimento o sottrazione (distruzione, furto, smarrimento, rapina, ecc.). La garanzia assunta da TMS non include il contenuto informatico o multimediale del dispositivo e pertanto TMS declina ogni responsabilità per la perdita, il recupero o la compromissione di Dati e programmi.

ART. 9 - ABBANDONO DELLA PROPRIETÀ.

Non appena eseguito l'intervento richiesto, TMS avviserà il Cliente al fine di consentirgli di provvedere al ritiro del dispositivo. Qualora il Cliente non provveda a ritirare l'apparato nei successivi 30 (trenta) giorni, TMS invierà a mezzo raccomandata un avviso con il quale intimerà al Cliente che qualora non provvederà al ritiro del dispositivo entro il termine di 6 (sei) mesi, il prodotto si intenderà abbandonato dal Cliente e pertanto TMS potrà venderlo in un'asta pubblica o privata per recuperare i costi dell'eventuale assistenza fornita.

TMS si riserva comunque la facoltà di esercitare i legittimi diritti di ritenzione a garanzia degli importi insoluti.

ART. 10 - PAGAMENTO.

I termini e le modalità di pagamento sono stabiliti a esclusiva discrezione di TMS. Salvo diversamente pattuito, il pagamento avverrà mediante addebito sulla fattura che TMS emette mensilmente a carico del Cliente a fronte dei servizi di telefonia erogati.

ART. 11 - ESCLUSIONE DI GARANZIA.

Come sopra indicato, TMS non si assume alcuna responsabilità inerente la perdita di profitti o altre perdite di natura commerciale, la perdita, il danneggiamento o la compromissione di Dati e software conseguenti alla fornitura dei servizi di cui al presente contratto.

ART. 12 - RECESSO.

Il Cliente può recedere dal presente contratto fino a quando l'intervento richiesto non è stato eseguito. In caso di recesso TMS si riserva tuttavia di addebitare al Cliente eventuali spese nel frattempo sostenute.

ART. 13 - LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE.

Il presente contratto è interamente regolato dalla legge sammarinese alla quale si fa espresso rinvio anche per tutto quanto qui non precisato o derogato. Per tutte le controversie relative alla interpretazione, risoluzione ed esecuzione del presente Contratto è esclusivamente competente il Tribunale di San Marino

ART. 14 - FORNITORI ESTERNI.

TMS può, a suo insindacabile giudizio, affidare l'esecuzione dell'intervento richiesto dal Cliente a soggetti terzi abilitati per lo svolgimento dei servizi e delle attività contemplati dal presente contratto.

ART. 15 - PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI.

Il trattamento dei dati personali, forniti dal Cliente all'atto della richiesta del servizio, avviene nel rispetto delle disposizioni di cui alla legge 21 dicembre 2018 n. 171 in materia di protezione dei dati personali e successive modificazioni e integrazioni, nonché di quelle contenute nel Regolamento Europeo 679/2016 con modalità idonee a garantirne la sicurezza e la riservatezza. I dati personali del Cliente saranno trattati per finalità connesse alla fornitura del servizio e, previo suo consenso, per finalità ulteriori, come specificamente riportato da TMS nell'Informativa privacy pubblicata sul sito: www.tms.sm, nella sezione chiamata DOCS.